

Opšti uslovi plaćanja najma automobila putem veb sajta

I Podaci o davaocu usluge

PREDUZEĆE ZA SAOBRAĆAJ, TRGOVINU I TURIZAM "FUDEKS" d.o.o.

Balkanska 47 Beograd

Telefon : +381 11 7620255

Fax: + 381 11 6686602

E-mail : office@fudeks.rs

Matični broj : 07462069

PIB : 100301140

PDV broj: 135320810

Šifra delatnosti : 4931

Broj računa: 170-0000300351559-65, Unicredit Bank Srbija A.D.- Beograd

II Politika Privatnosti

Ova Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja internet stranice <http://www.rentacar.fudeks.rs>, kao i njihovo skladištenje u bazama podataka našeg preduzeća Fudeks.d.o.o. Naša politika privatnosti obuhvata razloge kako i zašto sakupljamo, koristimo i štitimo Vaše lične podatke.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu.

Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

Način prikupljanja i upotrebe podataka

Tokom Vaše posete sajtu možemo prikupiti vaše lične podatke koje su neophodne da podesite svoj nalog, u svrhu naplate ili isporuke Vaše robe. Vaše lične podatke koristimo isključivo i samo kako bi nam omogućili da Vam obezbedimo proizvode i usluge koje želite radi zadovoljenja Vaših zahteva ili da Vam prilagodimo našu ponudu, tj. da je personalizujemo, unapredili rad Web sajta, osigurali proveru administrativnih zadataka, uspostavili kontakta sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda ili usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

Mi ne prodajemo i ne iznajmljujemo Vaše lične podatke trećim licima, za njihove markentiške potrebe a da prethodno nismo Vama dali mogućnost da tu opciju isključite. Međutim, mi možemo otkriti Vaše podatke našim poslovnim jedinicama i partnerima, koji su deo ove Politike privatnosti.

Skladištenje i čuvanje podataka

Preduzeće Fudeks d.o.o. kao prodavac proizvoda i usluga na Web sajtu ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti kad ste "online" kao korisnik. Vaše lične informacije se čuvaju na siguran i poverljiv način, i obrađuju na zakonit način u skladu sa ovom politikom privatnosti. Preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione mere radi zaštite od neovlašćenog i nezakonitog pristupa i obrade vaših ličnih podataka, uključujući i enkripciju vaših informacija. Mi ćemo Vaše informacije zadržati onoliko dugo koliko je potrebno da obradimo Vaš nalog, Vaše plaćanje, odradimo refundaciju sredstava, odgovorimo na žalbu ili pružimo Vam promotivne informacije na koje ste se prijavili.

III Opšti uslovi pružanja usluga

Prodaja usluga putem veb sajta www.rentacar.fudeks.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Fudeks d.o.o, ulica: Balkanska 47, matični broj 07462069

IV Raspoložive opcije online plaćanja rezervisanih karata

PLAĆANJE PLATNOM KARTICIOM

Fudeks Vam je, u saradnji sa All Secure omogućio da plaćanje izvršite na brz, siguran i pouzdan način, Vašom platnom karticom.

Izjava o konverziji:

Sva plaćanja će biti obavljenima u dinarima (RSD). Ukoliko se plaća platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju Vaše platne kartice, već konvertovan iznos će se konvertovati u Vašu lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

V Politika isporuke

Nakon poručivanja, bićete obavešteni o statusu Vaše porudžbine putem email-a koji ste naveli tokom procesa poručivanja.

VI Način plaćanja

Plaćanje usluga je moguće izvršiti platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta.

Proverite kod banke koja je karticu izdala da li Vaša kartica podržava plaćanje preko Interneta.

Poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj formi upotrebom SSL sigurnosnog protokola. Iz sigurnosnih razloga podaci o Vašoj platnoj kartici su dostupni samo banci koja je Vam je izdala karticu, a naše preduzeće Fudeks d.o.o. nema uvid u njih.

VII Zaštita podataka prilikom plaćanja

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

U slučaju plaćanja karticom, nakon što dobijete potvrdu Vaše porudžbine emailom, iznos porudžbenice će biti rezervisan na vašoj kartici (računu) i neće Vam biti raspoloživ za drugu namenu.

Kada se podaci o kartici kupca, na njegov zahtev ili odlukom trgovca TOKENIZUJU, (pothranjuju na sertifikovan način za kasnije korišćenje), ti podaci se čuvaju na AllSecure PCI DSS level 1 sertifikovanim serverima. Osetljivi kartični podaci se prenose na potpuno bezbedan i sertifikovan način. Trgovac ni u jednom trenutku nemaju pristup podacima o broju kartice i drugim osetljivim podacima, već dobija referentni broj (token) koji može koristiti u skladu sa uslovima ugovorenim sa kupcem. Kupac ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice, kao i promene tokenizovane kartice.

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je predhodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će naša banka na naš zahtev obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

VIII Depozit

Klijent je u obavezi da ostavi depozit u vidu blokade određenog iznosa na kreditnoj kartici. Visina ovog iznosa je jednaka visini najma plus visini učešća u šteti za grupu vozila koja je u pitanju (iznos najma plus učešće u šteti). Zakupac mora biti vlasnik navedene kreditne kartice. Zvanični detalji o vozaču i način plaćanja će biti potvrđeni u fazi rezervacije i ne mogu naknadno biti promenjeni. Potvrđena kreditna kartica mora biti važeća i na raspolaganju prilikom naplate najma. Svi dodatni troškovi koji se pojave tokom iznajmljivanja automobila će biti naplaćeni tom kreditnom karticom. Pri rezervaciji, naplata se vrši sa kreditne kartice, pre početka najma vozila, u punom iznosu. Iznos koji će biti naplaćen na kreditnoj kartici obuhvata cenu najma, kao i sve dodatne takse i troškove . Iznajmljivanje obuhvata (cenu svih dogovorenih usluga, kao i sve posebne troškove do kojih dođe), plus porez na dodatu vrednost u iznosu zakonski važećem u vreme najma. Ceo iznos se plaća bez obzira da li je vozilo ranije vraćeno.

Iznajmljivanje se naplaćuje u dinarima po srednjem kursu NBS.